

## CE QUI CHANGE EN 2021



### PRELEVEMENTS AUTOMATIQUES

**VOUS POUVEZ SOUSCRIRE A UN CONTRAT DE PRELEVEMENT** pour le règlement de votre facture à un rythme :

- Mensuel
- Semestriel

Rendez-vous sur votre espace Internet (« démarches ») ou contactez notre service Accueil Usagers (pour vos démarches, munissez-vous de votre numéro de contrat – indiqué en haut à droite sur votre dernière facture d'eau).

*(toutes nos coordonnées rappelées au verso en bas de page)*

**VOUS RECEVREZ DORENAVANT 2 FACTURES PAR AN :**

- 1 facture intermédiaire, qui comprend votre consommation **réelle** ou **estimée** ainsi que l'**abonnement** du semestre en cours.
- 1 facture définitive, qui comprend l'abonnement du semestre en cours et la consommation **réelle** totale de l'année (et déduction de la consommation estimée de la facture intermédiaire).



**RAPPEL : LES COMPTEURS D'EAU SONT LA PROPRIETE DU SERVICE DE L'EAU.**

Vous devez **laisser l'accès aux agents de Provence Alpes Agglomération** pour réaliser toutes opérations de **relève, contrôle, et changements de compteurs**, auxquels nous procédons régulièrement pour maintenir votre branchement d'eau en bon état.

Ces interventions sont **prises en charge par le service de l'Eau**.

Les agents de Provence Alpes Agglomération sont munis de **cartes professionnelles** qu'ils pourront vous présenter. Nous vous remercions de leur réserver un bon accueil, dans le respect des gestes barrières pour notre santé à tous.

### REPLACEMENT DES COMPTEURS



# CREEZ VOTRE ESPACE ABONNE EN LIGNE !

TOUJOURS A PORTEE DE CLIC : [HTTPS://PROVENCEALPESAGGLO-EAU.FR/](https://provencealpesagglo-eau.fr/)

## Retrouvez sur votre espace personnel :

- Vos consommations, vos factures, vos démarches.
- Des documents, publics et personnalisés, en téléchargement
- La souscription ou la résiliation en ligne de votre contrat
- Un espace sécurisé pour vos données personnelles
- Le paiement en ligne sécurisé de vos factures
- Un formulaire de contact



## Comment rattacher votre contrat :

- 1/ Vous créez un espace personnel avec l'email et le mot de passe de votre choix
- 2/ Vous recevez un email de validation de votre compte (vérifiez vos courriers indésirables)
- 3/ Depuis votre espace personnel (Onglet « Mon compte », « Rattacher un Contrat »), vous rattachez votre contrat d'eau à votre espace abonné à l'aide de **VOTRE NUMERO DE CONTRAT** et du **MOT DE PASSE** figurant **EN HAUT A DROITE DE VOTRE FACTURE D'EAU**.
- 4/ Le rattachement d'un contrat rattache **automatiquement** vos éventuels autres contrats. **Naviguez** entre vos différents contrats avec le **menu déroulant** en haut de page

The screenshot shows a user dashboard with a navigation bar at the top containing a dropdown menu, a 'Page précédente' link, and a 'Déconnexion' button. Below the navigation bar are five tabs: 'TABLEAU DE BORD', 'FACTURES', 'CONSOUMMATIONS', 'DÉMARCHES', and 'MON COMPTE'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'MON CONTRAT', lists contract details like 'Contrat', 'Adresse', and 'Redevable', along with a 'Téléphone mobile' field and a 'Modifier les informations' link. The middle column, titled 'MA CONSOMMATION', features a bar chart showing consumption in m3 for the years 2016 through 2020, with a legend for 'm3 / période'. The right column, titled 'MES DÉMARCHES', includes a 'Transmettre un relevé' link and a note to find other actions in the top menu.

Pôle Haute Provence Verdon  
Provence Alpes Agglomération  
Service Eau et assainissement  
14 avenue de Saint-Véran  
04000 Digne-les-Bains

Pôle Val de Durance  
Provence Alpes Agglomération  
Service Eau et assainissement  
6 avenue du Barrasson  
04160 Château Arnoux Saint Auban

Pôle PureAlpes :  
Provence Alpes Agglomération  
Service Eau et assainissement  
L'Arénas – RD900  
04140 Seyne

Téléphone unique 24h/24 : 04 92 30 58 40

Courriel : [eau@provencealpesagglo.fr](mailto:eau@provencealpesagglo.fr)